



# KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET STRANDGÅRDEN

ASSENS KOMMUNE

2024

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

[www.socialtilsynsyd.dk](http://www.socialtilsynsyd.dk)

# KVALITETSVURDERING

## INDHOLD

<b>Forord</b> .....	<b>1</b>
<b>Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder</b> .....	<b>2</b>
<b>Praktiske oplysninger</b> .....	<b>5</b>
<b>Datagrundlag</b> .....	<b>6</b>
<b>Formål og metode</b> .....	<b>13</b>
<b>Kontaktoplysninger</b> .....	<b>14</b>

## FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

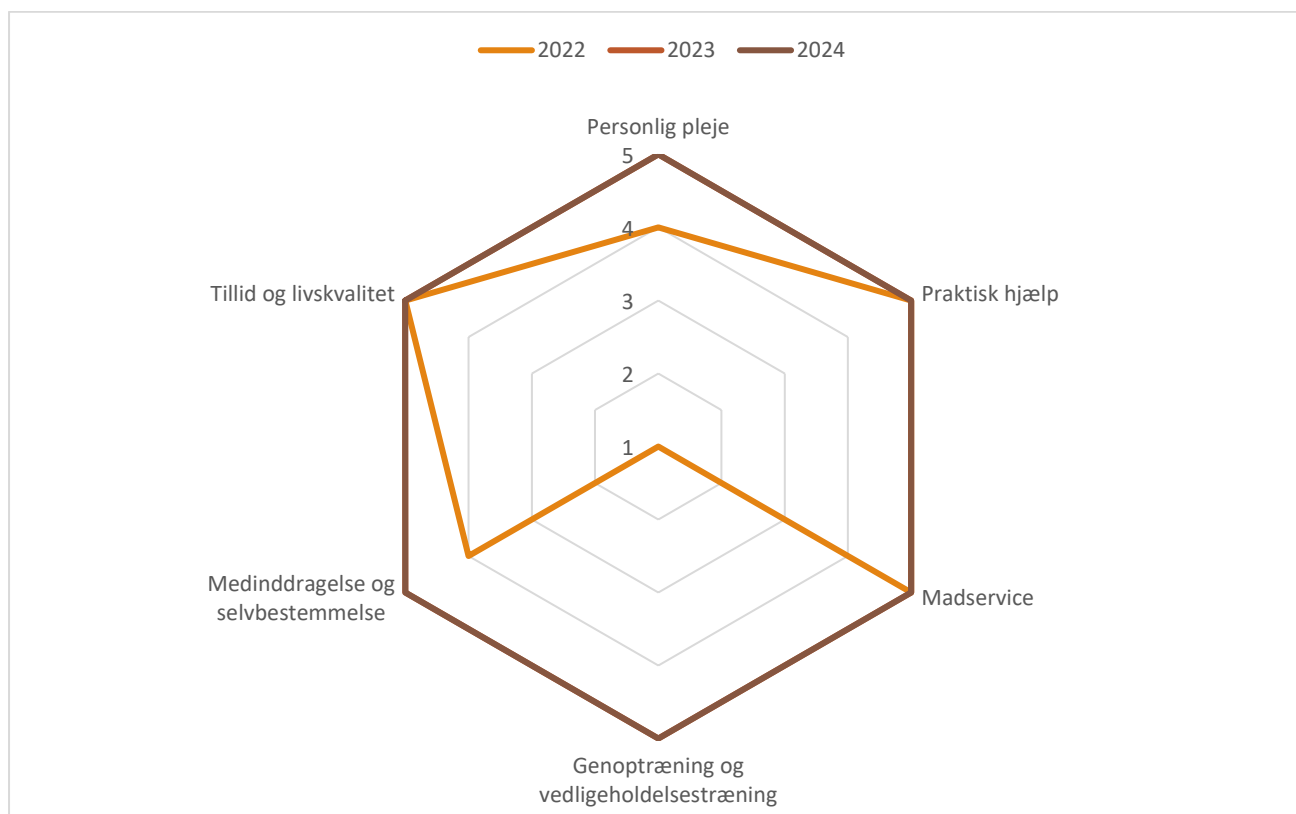
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

## TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

### 1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Strandgården.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Strandgården samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer. Scoren for henholdsvis 2023 og 2024 overlapper hinanden på 6 ud af 6 punkter, og derfor fremgår 2023 scorerne ikke tydeligt i figuren.

### 1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til refleksion og udvikling.	
Personlig pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god.  STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5

	<p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad får den hjælp til personlig pleje, de har behov for, samt at borgerne inddrages i egen personlig pleje, så vidt muligt.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ligeledes i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at der i meget høj grad anvendes en respektfuld og anerkendende tilgang, med fokus på værdighed i plejen.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med personlig hjælp og pleje.</p>	
<p>Praktisk hjælp</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende praktisk hjælp er god.</p> <p>STS+ vurderer, at praktisk hjælp i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Det vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes. Hjælpen tilpasses borgernes individuelle behov og letter borgernes dagligdag.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad inddrager borgere, der kan og vil, i lettere praktiske opgaver.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med praktisk hjælp.</p>	<p>5</p>
<p>Madservice</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende madservice er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til madservice i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med kvaliteten af maden og med den hjælp de får til måltider. Det vurderes desuden, at borgerne i meget høj grad har indflydelse på, hvilken mad, der serveres.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer korrekt ernæringsindsats for borgerne, og at måltiderne tilpasses den enkelte borgers behov og præferencer.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad selv bestemmer, hvor de vil spise deres måltider. Det vurderes desuden, at medarbejderne er opmærksomme på at understøtte den enkelte borgers værdighed og fremtoning i forbindelse med måltider.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative", og har fokus på den gode måltidsoplevelse for borgerne.</p>	<p>5</p>

<p>Genoptræning og vedligeholdelsestræning</p>	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende genoptræning og vedligeholdelsestræning er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i meget høj grad tilrettelægges og udføres på en faglig forsvarlig måde. Ligeledes vurderes, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den træning, de modtager.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" i forbindelse med hjælp til genoptræning og vedligeholdelsestræning.</p>	<p>5</p>
<p>Medinddragelse og selvbestemmelse</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad tager udgangspunkt i og hensyn til den enkelte borgers ønsker og behov.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en inddragende, lyttende og værdig tilgang i samarbejdet og kommunikationen med borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra "Eden Alternative" vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse.</p>	<p>5</p>
<p>Tillid og livskvalitet</p>	<p>STS+ vurderer, at kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad understøtter borgernes trivsel og livskvalitet. Plejehjemmet tilbyder borgerne aktiviteter, der øger borgernes livskvalitet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad har tillid til og er trygge ved medarbejderne.</p> <p>STS+ vurderer, at medarbejderne i meget høj grad anvender en anerkendende og respektfuld tilgang til borgerne.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad forebygger risiko for ensomhed, og er opmærksomme på at understøtte borgere, der udviser tegn på ensomhed.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad arbejder ud fra kommunens "Demensstrategi" og "Eden alternativ" vedrørende borgernes tillid og livskvalitet.</p>	<p>5</p>

### 1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft:

Forslag til kvalitetsløft
Tilsynet har ikke givet anledning til forslag til kvalitetsløft.

## PRAKTISKE OPLYSNINGER

### 2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET STRANDGÅRDEN

Adresse
Strandgade 81, 5683 Haarby
Leder
Lykke Corfixen
Antal borgere
31
Antal ansatte og personalesammensætning
Normering: 27,65 Fuldtidsstillinger Personalesammensætning: 0,29 Ergoterapeuter, 0,17 Ernæringsassistenter, 0,29 Husassistenter, 3,03 Ufaglært personale, 0,40 Kontorpersonale, 1 Leder, 1,53 Plejehjemsassistenter. 0,40 Praksisnær udvikling, 0,59 Rengøringsassistenter. 5,05 Social- og sundhedsassistenter, 10,93 Social- og sundhedshjælpere, 0,28 Spirejob, 1,77 Sygehjælpere, 0,87 Sygeplejersker, 1,05 Teknisk service.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 3. oktober 2024 Kl. 10.15 - 13.45 Den 11. oktober 2024 Kl. 9.30 - 10.00
Deltagere i tilsynet
<ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 borgere</li> <li>• 2 pårørende</li> <li>• 4 medarbejdere</li> <li>• 1 leder</li> </ul>
Skriftligt materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice (2023)</li> <li>• Værdighedspolitik (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for personlig pleje, praktisk hjælp og rengøring (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for madservice for borgere i eget hjem (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for genoptræning voksne (2023)</li> <li>• Kvalitetsstandard for vedligeholdelsestræning til voksne (2023)</li> <li>• Plejehjemmets hjemmeside (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• "Eden Alternative" (Assens kommunes hjemmeside – juli 2024)</li> <li>• Kvalitetsvurdering af d. 31-10-2023</li> <li>• Høringssvar modtaget fra leder af den 30-10-2024</li> </ul>
Tilsynskonsulent:
Sanne Højdram Frandsen

## DATAGRUNDLAG

### 3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra ledelsen, at tilsynsrapport fra 2023 har givet anledning til drøftelse, refleksion og/eller udvikling i hjemmeplejen.
----------------	--

### 3.2. PERSONLIG PLEJE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder oplyser, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp, de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne får hjælp til al personlig pleje og at de er meget tilfredse med den hjælp borgerne modtager.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne giver udtryk for, at de er tilfredse med måden hjælpen gives på. En pårørende tilføjer, at det betyder meget for borgeren at vedkommende er tryk ved medarbejderne og at medarbejderne altid er meget betænksomme.</p> <p>Leder oplyser, at det altid respekteres hvis en borger giver udtryk for, at vedkommende ikke ønsker et bad. Leder tilføjer, at grundet mange af borgernes psykiske og fysiske funktionsniveau, kan det for nogle borgere være svært at rumme et bad den pågældende dag, hvorfor medarbejderne altid har fokus på at justere hjælpen ud fra borgers aktuelle individuelle behov og dagsform.</p> <p>Leder oplyser, at alle medarbejdere har en faglig kompetent tilgang til borgerne som sikrer at borgere får den hjælp som de har brug for.</p> <p>Pårørende oplyser, at hjælpen bidrager til at borgers hverdag fungerer.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne i deres "Eden" tilgang, har fokus på borgerens værdighed ved at hjælpen altid skal tage udgangspunkt i et (citater) <i>"ligeværdigt menneskeligt møde med stor grad af værdighed og ordentlighed"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet altid tager udgangspunkt i den enkelte borgers ressourcer og det som borger kan selv, skal borger selv. Leder tilføjer, at borgeren altid inddrages og er medbestemmende ift. hjælp til personlig pleje. Leder oplyser (citater): <i>"Vi lægger vægt på, at der i plejesituationer er noget rart sammen. Det skal være en god stund"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at medarbejderne guider og vejleder borgerne under hjælpen og at borgerne altid fremstår pæne og velsoigneret.</p> <p>Pårørende oplyser (citater): <i>"Jeg kan ikke sætte et minus, det er helt fantastisk her – medarbejderne er så søde og omsorgsfulde"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at de har et tæt og trygt samarbejde med plejehjemmet, hvor medarbejderne altid henvender sig eller lægger en seddel såfremt borger mangler noget til personlig pleje.</p> <p>Leder oplyser, at der afholdes indflytningssamtale med deltagelse af leder og faste kontaktpersoner med særlig viden om borgers sygdom og behov.</p> <p>Leder tilføjer, alle borgere tilbydes en opfølgningssamtale 3 måneder efter indflytning, hvor sygeplejersken afholder mødet med et sundhedsfagligt fokus.</p>
----------------	---

### 3.3. PRAKTISK HJÆLP

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får, og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har ansat rengøringsassistent og at borgerne får hjælp til rengøring hver 3. uge. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus på, at borgers bolig og plejehjemmets faciliteter generelt fremstår ordentlige og værdige med øje for, at det er borgers hjem.</p> <p>Leder oplyser, at ved indflytningssamtalen oplyses borger og pårørende om, at de pårørende må benytte rengøringsvogn og støvsuger på plejehjemmet. Leder tilføjer, at nogle pårørende benytter sig af dette.</p> <p>De pårørende oplyser, at de er meget tilfredse med hjælpen.</p> <p>Pårørende tilføjer, at rengøringen med fordel kunne forekomme oftere, og gør derfor selv rent i borgers bolig ved behov.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borgers bolig altid fremstår pæn og ren.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne dagligt sørger for rengøring af toilet og ved spild i borgers bolig.</p> <p>En pårørende oplyser, at grundet borgers sygdom, er borger begyndt at rykke rundt i egen bolig og tage ting ud af skabene. Pårørende tilføjer, at medarbejderne sørger for at lægge tingene på plads og sørger for, at borgers bolig altid fremstår pæn.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne altid inddrages i tidspunktet for rengøring.</p> <p>Rengøringsassistenten banker på og spørger borger, om vedkommende ønsker rengøring. Borgerne har altid mulighed for at sige nej eller for at få rykket tidspunktet for rengøring, tilføjer leder.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne i deres "Eden" tilgang, altid handler på borgernes initiativer og de borgere som kan og har lyst, inddrages i praktiske opgaver i plejehjemmet. Nogle borgere lægger vasketøj sammen, ordner krukker i haven, skræller kartofler, deltager i planlægning af aktiviteter eller går ud med skraldespanden, hvilket giver borgerne muligheden for at følge dagens gang i plejehjemmet og skaber en fælles ansvarsfølelse for deres hjem.</p> <p>En medarbejder oplyser, at borgerne inddrages i forskellige praktiske opgaver.</p> <p>Pårørende oplyser, at grundet borgernes psykiske og fysiske funktionsniveau formår de ikke at deltage i praktiske gøremål i plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne varetager tøjvask efter behov og minimum hver 2. uge. Borgerne har egne vaskemaskine og tørretumbler i boligen.</p> <p>Leder tilføjer, at enkelte pårørende klarer at vaske borgernes tøj.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende er meget tilfredse med måden plejehjemmet varetager borgers tøjvask på.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at vedkommende selv varetager borgers tøjvask.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger bærer service over til opvaskemaskine.</li> <li>- En borger fortæller medarbejder, at vedkommende har hængt vasketøj ud på terrassen.</li> </ul>
----------------	--



## 3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp de har ret til og behov for, med udgangspunkt i kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at borgerne udtrykker tilfredshed med den hjælp de får og at hjælpen er tilpasset borgernes individuelle aktuelle behov.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har ansat en medarbejder som sørger for at frokosten bliver smurt og anrettet. Leder tilføjer, at borgerne generelt er meget glade for smørrebrød og at medarbejderen gør meget ud af, at smørrebrødet er pyntet, varieret og ser indbydende ud.</p> <p>Leder oplyser, at de varme retter er fastlagte, men at borgerne inddrages i beslutninger vedrørende indkøb af pålæg til frokost. Leder tilføjer, at det er individuelt i hver bo-enhed hvad der spises til frokost.</p> <p>En medarbejder oplyser, at hver bo-enhed køber ind til frokost og sørger for at borgerne inddrages ift. ønsker og ideer. Medarbejderen tilføjer, at retterne altid er årstidsbestemte hvor borgerne b.la. ønsker kartoffelmadder, sylte eller jordbær med fløde.</p> <p>Anden medarbejder oplyser, at borgerne tilbydes mange måltider i løbet af dagen og at borgerne altid har is til rådighed, hvilket er meget populært hos alle borgere.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger giver udtryk for, at medarbejderne altid sørger for at borger tilbydes eftermiddagskaffe med kage til.</p> <p>Leder oplyser, plejehjemmet har fokus på ikke at servere de samme retter for borgerne og prioriterer, at (citater): <i>"gribe det gyldne nu"</i> når borgerne giver udtryk for lysten til noget særligt. Leder tilføjer, at nogle borgere havde snakket om Napoleons kager som i gamle dage, så plejehjemmet sørgede for, at der blev bestilt Napoleons kager til hele plejehjemmet, til stor glæde og nydelse for borgerne.</p> <p>En pårørende oplyser, at vedkommende har smagt maden på plejehjemmet og at maden er veltilberedt og indbydende.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger giver udtryk for at maden er god og indbydende. En borger udtaler (citater): <i>"Vi får god mad, tøjlet bliver for småt"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet generelt ved alle måltider har fokus på at gøre måltidet indbydende for borgerne.</p> <p>Leder tilføjer, at medarbejderne inddrager de borgere som har lyst, i tilberedelse af måltidet hvor der f.eks. skal skrælles kartofler, anrettes i skåle eller pyntes med persille. Plejehjemmet har anskaffet gammeldags fint porcelæn som skaber følelsen af genkendelighed og hjemlighed hos borgerne.</p> <p>En pårørende oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgers behov for hjælp under måltider og understøtter borger på en værdig og respektfuld måde.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne altid sidder med ved bordene under måltidet, da det er vigtigt at skabe en god og rolig måltidsoplevelse for borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet værner om at spise sammen men at Ikke alle borgere rummer, at være en del af fællesskabet under et måltid, hvorfor de vælger at spise i egen bolig eller får serveret maden senere. Leder tilføjer, at det altid er op til den enkelte borger hvor og hvornår vedkommende ønsker at spise.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger altid deltager i måltiderne i fællesstuen og der er en god og rolig stemning hvor medarbejderne sidder med under måltidet.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger spiser morgenmad i egen bolig.</p> <p>Leder oplyser, at alle borgere ernæringsscrenes i forbindelse med indflytning. Leder tilføjer, at plejehjemmet har særligt fokus på, at borgerne tilbydes særlig kost ud fra den enkeltes behov og aktuelle situation.</p>
----------------	---

En pårørende oplyser, at siden borger er flyttet på plejehjem har vedkommende tabt sig. Den pårørende tilføjer, at medarbejderne er meget opmærksomme på borgeren og at sygeplejersken er inddraget for hyppigere vejning. Pårørende oplyser, at borger bl.a. bliver tilbudt is med ekstra protein.

Observation:

- Tre borgere sidder sammen og får kaffe og morgenmad. Der grines og er god stemning.
- Medarbejder anretter bakke med morgenmad til borger som ønsker at spise i egen bolig.
- En borger giver udtryk for at vedkommende er sulten (citater): *"Må vi få noget mad?"* Medarbejder henvender sig til borger og oplyser, at der mangler tre borgere ved bordet og at flæskestegen skal være helt færdig. Borger nikker og siger efterfølgende: *"Kom nu"*. Medarbejderen går hen til borgeren, tager vedkommendes hånd og gentager. Borger nikker.
- Medarbejdere spiser medbragt mad sammen med borgerne.
- Medarbejder tilbyder borgerne noget at drikke.
- Medarbejder spørger en borger og vedkommende skal have hjælp til at tage folie af tallerken med mad på. Borger takker nej men ønsker en serviet. Medarbejder rækker borger køkkenrulle hvorfra borger selv tager serviet.
- Medarbejder henvender sig til borger med pålægsfad. De taler om hvad borger har lyst til. Borger smiler og siger *"Uhm"*, da medarbejderen serverer smørrebrødet.
- Medarbejder luner flæskesteg i ovn i bo-enhed. Der dufter af mad.
- Borgere sidder under måltid og siger: *"uhm"*. De taler om den sprøde svær på flæskestegen.

### 3.5. GENOPTRÆNING OG VEDLIGEHOLDELSESTRÆNING

Indsamlet data	<p>Leder oplyser, at borgerne får den hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning de har behov for og er visiteret til ud fra kommunens kvalitetsstandard på området. Leder tilføjer, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau, er det begrænset hvor mange borgere der kan deltage i træning.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne henvender sig til sygeplejersken hvis de observerer at en borger har behov for træning. Sygeplejersken, fysioterapeut og i nogle tilfælde borgers egen læge, inddrages i forhold til vurdering og visitering.</p> <p>Leder tilføjer, at grundet borgernes fysiske og psykiske funktionsniveau, er det svært at måle på borgernes tilfredshed med træningen.</p> <p>Leder oplyser, at medarbejderne arbejder ud fra "Eden" filosofien og herigennem tager udgangspunkt i den enkelte borgers behov og ressourcer. Leder tilføjer, at medarbejderne dagligt har fokus på at motivere borgerne til fysisk aktivitet og selvhjulpenhed.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har lånt plejehjemmets motionscykel for at få mere fysisk aktivitet ind i dagligdagen. En medarbejder oplyser, at plejehjemmet forsøger at motivere borgeren til 10 min cykling om dagen, imens at borger ser tv.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger ikke deltager i nogen former for træning.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i vedligeholdende træning med</p>
----------------	---

	<p>fysioterapeut 2 gange ugentligt. Borger oplevede fysisk fremgang og var meget tilfreds med træningen, tilføjer pårørende.</p> <p>STS+ konstaterer, at ikke alle interviewede borgere deltager i nogen former for træning.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- En borger går tur sammen med medarbejder.</li> <li>- En medarbejder hjælper borger i egen bolig. Borger går med rollator imens medarbejderen motiverer borger til at bevæge benene.</li> </ul>
--	---

### 3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	<p>Pårørende oplyser, at borgerne i videst muligt omfang selv bestemmer over eget liv og hverdag i plejehjemmet.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger giver udtryk for at friheden i selv at vælge hvad dagen skal gå med, betyder meget for borgeren. Borgeren læser avis, opholder sig i egen bolig i eller i det sociale fællesskab, tilføjer pårørende.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende har sovet længe og derfor først spiser morgenmad kl. 11. En medarbejder tilføjer, at borgeren prioriterer at være sent oppe om aftenen. Borgeren oplyser, at medarbejderne altid hjælper borger med at komme i seng om aftenen og at borger ligger i sengen og ser tv.</p> <p>Pårørende oplyser, at borger må ryge i egen lejlighed, men foretrækker at benytte haven. Pårørende tilføjer, at borger ikke længere formår at ryge hvorfor medarbejderne er behjælpelige med dette, hvilket skaber ro for og omkring borgeren.</p> <p>Leder oplyser, at "Eden" filosofien er en integreret del af kulturen på Strandgården og særligt kommer til udtryk i medarbejdernes personlighed og faglige tilgang til borgerne. Medarbejderne har generelt fokus på borgernes selv- og medbestemmelsesret og justerer dagligt deres tilgange efter den enkelte borgers behov og ønsker, tilføjer leder. Leder oplyser (citater): <i>"Vi skal gøre det som vi siger, det handler om at have hjertet på rette sted og det her, det er beboernes sted og dem der styrer"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser (citater): <i>"Det er et meget positivt og fint samarbejde vi har med Strandgården. De ringer hvis der er det mindste og jeg har kunne snakke med dem om X's ønsker og behov – og de lytter og handler på det"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne inddrages og sikres medindflydelse, når der afholdes aktiviteter i det omfang de kan, ud fra deres psykiske og fysiske funktionsniveau. Pårørende oplyser, at plejehjemmet arrangerer forskellige aktiviteter for borgerne og deres pårørende, hvilket er (citater): <i>"helt fantastisk"</i>.</p> <p>Anden pårørende oplyser, at borger tidligere har deltaget i mange af aktiviteterne i plejehjemmet men at borger, af forskellige årsager, trækker sig til egen bolig. Pårørende tilføjer, at det er borgers eget ønske og valg ikke at deltage i aktiviteterne, i samme omfang længere.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har ansat en "Hyggetante" som står for aktiviteter på plejehjemmet. Plejehjemmets "Hyggetante" oplyser, at hun bl.a. arrangerer morgenmadscafe hvor</p>
----------------	---

	<p>borgerne har mulighed for at komme og spise morgenmad og få en snak. Medarbejderen oplyser, at mange borgere deltager og nyder nærværet, at holde i hånd og den hjemlige følelse som er skabt i lokalet.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet ligeledes har frivillige som b.la. arrangerer ture ud af huset, cykelture, sang og musik, til stor glæde for borgerne.</p> <p>Medarbejder oplyser, at plejehjemmet har afholdt Høstfest for borgere og pårørende. En borger oplyser (citater): <i>"Det var hyggeligt, det var en god aften"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet havde stor opbakning fra pårørende til årets Høstfest, hvor alt (citater): <i>"gik op i en højere enhed"</i>. Medarbejdere og borgere havde sørget for at pynte op med halmballer og græskar og der var levende musik og dans.</p> <p>Leder tilføjer, at under festen, rejser en borger sig og udtaler: <i>"Det er et dejligt sted og personalet er så søde, så de fortjener ros. Man bliver rask af at være her"</i>.</p> <p><u>Observation:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Medarbejder henvender sig til borger og spørger om vedkommende vil have høreapparat på. Borger nikker og medarbejderen hjælper borger. Medarbejderen spørger efterfølgende om høreapparatet sidder som det skal.</li> <li>- Medarbejder deler historie om børnebørn hvilket skaber dialog med borgere.</li> <li>- En medarbejder banker på hos borger og spørger om vedkommende må komme ind.</li> </ul>
--	--

### 3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	<p>Pårørende oplyser, at de er meget trygge ved plejehjemmet og at borgerne giver udtryk for at være glade for at bo i plejehjemmet.</p> <p>Leder oplyser, at borgerne og deres pårørende giver udtryk for, at borgerne trives med at bo i plejehjemmet.</p> <p>En borger oplyser (citater): <i>"Jeg er meget glad for at bo her"</i>.</p> <p>Anden borger tilføjer (citater): <i>"Der er vidunderligt her"</i></p> <p>Tredje borger oplyser (citater): <i>"Det er et dejligt sted at være"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at vedkommende er meget tryk ved medarbejderne og har et godt og tæt samarbejde med plejehjemmet.</p> <p>Anden pårørende oplyser (citater): <i>"Det som har størst betydning, er den tryghed medarbejderne skaber omkring X og at X også giver udtryk for at være tryk"</i>.</p> <p>Leder oplyser, at det kan være en stor sorg for de pårørende, når en borger skal på plejehjem, hvilket plejehjemmet har stort fokus på ved indflytning af ny borger. Leder tilføjer (citater): <i>"Mit personale er så dygtige og udviser respekt for at sorg har forskellige ansigter. De passer på borgerne og deres pårørende - og giver dem en krammer, hvis de har brug for det"</i>.</p> <p>Pårørende oplyser, at borgerne fint kan få dagen til at gå i plejehjemmet. En pårørende oplyser, at borger går mange ture i haven eller opholder sig i fællesstuen.</p> <p>Pårørende oplyser, at det ikke er deres indtryk at borgerne oplever ensomhed i plejehjemmet og at medarbejderne er meget opmærksomme på borgerne og deres sindstilstande.</p> <p>En borger oplyser, at det betyder meget for vedkommende dagligt at lytte til radioen</p>
----------------	---

med dagens nyheder og politik.

Pårørende oplyser (citater): *"Det er sådan et dejligt sted"*.

Leder oplyser, at medarbejderne i deres "Eden" tilgang arbejder bevidst på at eliminere ensomhed og kedsomhed hos borgerne. Medarbejderne har fokus på omsorg og nærvær og inddrager borgerne, stille krav og insisterer på, at tilbringe tid sammen med borgerne, tilføjer leder.

Leder oplyser, at nogle borgere giver udtryk for at opleve ensomhed og være livstrætte. *"Vi gør ingen forkerte i at være livstrætte, det er okay at sige det. Vi bliver nysgerrige på årsagen og så træner vi at vende tilbage til nuet ved, at være nærværende, anerkendende men også afledende"* (citater leder).

Leder oplyser, at plejehjemmet har tre katte som skaber meget glæde og aktivitet blandt borgerne.

#### Observation:

- En borger giver udtryk for, at vedkommende mangler én at snakke med. En medarbejder henvender sig til borgeren, tager borgerens hånd og oplyser, at borgeren altid kan snakke med vedkommende, eller de andre borgere i fællesstuen.
- Flere borgere samtaler i fællesstuen. Der er en rolig og god stemning.
- En borger laver puslespil og oplyser (citater): *"Det kan jeg godt lide"*.
- En medarbejder sidder sammen med en anden borger og laver puslespil, borgeren guides og vejledes i, hvor brikkerne kan ligges.
- En borger hoster, anden borger lægger hånd på borgers skulder og udtaler: *"Åh, er du begyndt at hoste lidt?"*. Borgerne kigger på hinanden og smiler.
- To borgere sidder sammen og læser reklamer. De snakker sammen om billederne.
- Medarbejder går forbi borger og nusser borger på ryggen.
- Medarbejder henvender sig til borger. Medarbejder går ned i øjenhøjde, taler med borger og aer borger på kinden.

## FORMÅL OG METODE

### 4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

### 4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhentes plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med borgere
- Interview med ledelse
- Observation af medarbejderes praksis
- Dialog med medarbejdere

Derudover indhentes tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik m.v., og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

### 4.3. BEDØMMELSESSKALA

Be	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne</li> <li>• Alle elementer i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er mange mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er omfattende mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne</li> <li>• Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt</li> </ul>

## KONTAKTOPLYSNINGER

### 5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

**Administrationsleder Claus Ribe Bagge**

Tlf: 72531987, mail: [cbagg@fmk.dk](mailto:cbagg@fmk.dk)

**Spealkonsulent Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail: [dovij@fmk.dk](mailto:dovij@fmk.dk)